



## **POLITICA QUALITA'**

La società Arca Engineering S.r.l., nell'ambito del suo contesto organizzativo e dell'attività che svolge

### **erogazione di servizi di progettazione, consulenza e direzione lavori nel campo edile e impiantistico**

si impegna concretamente ad aumentare ed ottimizzare la qualità del servizio offerto

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione – con il sostegno di tutto il personale – intende e si impegna a:

- attuare e mantenere un sistema di gestione della qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001;
- determinare e soddisfare le esigenze e aspettative dei propri clienti;
- prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'azienda, quali i lavoratori, i fornitori, il territorio, la Pubblica Amministrazione;
- ricercare con le parti interessate la realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo ed aperto;
- sviluppare, nell'erogazione dei servizi, competenza ed efficienza;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del sistema di gestione;
- assegnare compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità alle varie funzioni aziendali;
- realizzare corsi di formazione mirati al miglioramento del livello culturale e professionale del personale;
- soddisfare i requisiti applicabili, espliciti e/o impliciti, e i propri obblighi di conformità;

- migliorare in modo continuativo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione;
- garantire la disponibilità di attrezzature-macchinari e mezzi adeguati, per garantire la qualità del servizio, la riduzione dei consumi energetici;

La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare la Politica Qualità all'interno della propria organizzazione e a renderla disponibile a tutte le parti interessate, nonché ad analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

La presente politica deve essere resa disponibile da qualunque addetto Arca a chiunque ne faccia richiesta.

Trento, 07/02/2019

La Direzione